

Правила и условия участия в акции «Игра X5»

Редакция 4
от «31» декабря 2025 года

1. Общие положения

- 1.1. Акция под специальным наименованием «Игра X5» (далее по тексту - «Акция») проводится в рамках маркетинговой политики Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «ФОРВАРД ГЕЙМ», направленной на повышение узнаваемости, увеличение уровня информированности целевой аудитории и роста лояльности к бренду (товарному знаку) WINLINE (средству индивидуализации организатора азартных игр в букмекерской конторе).
- 1.2. Акция проводится на официальном сайте <https://winline.kz/> (по тексту – Сайт) и в официальном мобильном приложении Организатора WINLINE (по тексту – «Мобильное приложение»).
- 1.3. Организация и проведение Акции регламентированы законодательством Республики Казахстан, Правилами работы букмекерской конторы, приема ставок и проводимых пари Winline, а также настоящими Правилами и условиями участия в Акции (далее по тексту - «Правила») и Приказом Директора Товарищества, вводящим их в действие.
- 1.4. Акция носит исключительно маркетинговый характер, не является лотереей, не основана на риске и не требует внесения платы за участие. Участие в Акции является добровольным.
- 1.5. Между Участником Акции и Организатором Акции не заключается основанное на риске соглашение о выигрыше, поскольку отсутствует риск (Купон предоставляется бесплатно).

2. Сведения об организаторе Акции

- 2.1. Организатором Акции является Товарищество с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД ГЕЙМ» (далее по тексту - «Организатор», «Букмекерская контора WINLINE»), имеющее следующие реквизиты: адрес: 040800, Республика Казахстан, Алматинская область, город Конаев, Микрорайон 5, 29 Б здание, БИН 241140001578, товарный знак: «WINLINE», лицензия на осуществление букмекерской деятельности № 24703009 от 13.12.2024 года, выдан ГУ «Комитет по регулированию игорного бизнеса и лотереи Министерства туризма и спорта Республики Казахстан».
- 2.2. Источником информации об Организаторе, о правилах, условиях проведения и о сроках Акции, является сайт <https://winline.kz/> и официальное мобильное приложение Организатора.

3. Сроки проведения Акции

- 3.1. Акция проводится с 00:01 часов 23.12.2024 г. по 23:59 часов 31.12.2026 г. — по времени г. Алматы, данный срок Акции по решению Организатора может быть в любой момент пересмотрен.
- 3.2. Акция может быть завершена досрочно в одностороннем порядке по решению Организатора, путем размещения соответствующего уведомления на Сайте и/или в мобильном приложении.

4. Условия участия и проведения Акции «Игра X5»

- 4.1. Участником Акции может стать дееспособный, не самоограниченный гражданин РК, достигший возраста 21 года и не имеющий неисполненных обязательств по исполнительным документам об имущественных взысканиях, включенным уполномоченным органом в Единый реестр должников, не являющийся лицом осужденным к наказанию в виде ограничения свободы или осужденным условно, прошедший регистрацию в официальном мобильном приложении Организатора в период проведения Акции (по тексту – Участник, Участник Акции), а также идентификацию и верификацию (повторную верификацию), в том числе по биометрии) и получивший купон от Организатора Акции. **Лица, не достигшие 21 года, самоограниченные и ограниченно дееспособные, лица, включенные в Единый реестр должников, лица осужденные к наказанию в виде ограничения свободы или осужденных условно не допускаются к участию в Акции.** Лица, неверно указавшие данные о дате рождения, ФИО, номере телефона будут заблокированы с полным обнулением купона. Организатор вправе предусмотреть дополнительные требования к Участнику Акции, которые размещаются на Сайте Организатора и/или в мобильном приложении.
- 4.2. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое согласие с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности, защиты и обработки персональных данных, использования файлов cookies, Правилами работы

букмекерской конторы, приема ставок и проводимых пари Winline. Акцепт Участником Акции указанных Правил не является подтверждением его участия в азартной игре в рамках настоящей Акции. Участник даст согласие на идентификацию\верификацию (повторную верификацию), в т.ч. по биометрии.

4.3. «Игра Х5» - вид пари, в котором требуется предугадать исходы пяти фиксированных спортивных событий (например, футбольных матчей) в предстоящем Туре. Спортивные события выбираются Букмекерской конторой. Частота (периодичность) Туров определяется Букмекерской конторой.

4.4. Для заключения пари Х5 Участник должен получить купон. На каждое из пяти фиксированных событий (матчей) предлагается до четырех вариантов исходов. Участник пари должен выбрать один вариант исхода для каждого из пяти событий (матчей). Участник пари может выбрать в каждом событии не более одного исхода.

4.5. Тур может быть в разных состояниях: «открыт», когда Участнику пари предлагается заключить пари, «в игре», если одно из событий (матчей) уже началось и «завершен», когда Тур считается состоявшимся.

4.6. Тур считается состоявшимся, если как минимум четыре события (матчей) были завершены (признаны состоявшимися). В случае, если одно из событий (матч) по какой-либо причине не состоялся, по решению Букмекерской конторы оно может быть засчитано как угаданный результат всем Участникам пари в данном Туре.

4.7. Участник пари соглашается с тем, что Букмекерская контора имеет право в любой момент времени по собственному усмотрению в одностороннем порядке приостановить заключение пари Х5 в любом Туре, аннулировать любой Тур, включая Туры «в игре», и не раскрывать Участнику пари причину аннулирования Тура. Участник пари соглашается с тем, что Букмекерская контора имеет право в одностороннем порядке отказаться от заключения пари Х5 с любым Участником пари без объяснения причины.

4.8. Для «Игры Х5» установлены следующие ограничения (Лимиты): максимальный выигрыш — 5 000 000 (пять миллионов) тенге.

4.9. Размер максимального выигрыша участника пари, угадавшего все исходы пяти событий Тура, может составить 5 000 000 (пять миллионов) тенге.

4.10. Предоставление купона не гарантировано. Купон предоставляется Организатором Акции по собственному усмотрению. Предоставленный купон может быть обнулен Организатором в любой момент времени.

4.11. Организатор Акции выступает налоговым агентом и вправе удержать ИПН из размера выигрыша/приза.

5. Условия Акции

5.1. Организатор по собственному усмотрению предоставляет купон, определенный Организатором. Предоставление купона не гарантировано.

5.2. Купон может быть предоставлен в течение всего периода проведения Акции, определенного в п. 3.1 настоящих Правил.

5.3. Купон - не является денежными средствами (в том числе электронными денежными средствами). Купон не может быть обменен на денежные средства или иное имущество. Купон не может быть передан кому бы то ни было. Купон предоставляется бесплатно Участнику Акции исключительно в целях проведения Акции.

5.4. Предоставленный купон может быть использован Участником Акции исключительно в целях заключения одного пари. Предоставленный купон может быть использован в мобильном приложении Организатора. Предоставленный купон может быть использован Участником Акции в любой момент в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения купона, в том числе после прохождения регистрации, идентификации и верификации (повторной верификации), в том числе по биометрии).

5.5. Купон, не является денежным средством или иным имуществом, в том числе имущественным правом, подлежащим выплате, в связи с чем у Участника Акции отсутствует право требования о его выплате (передаче).

5.6. Букмекерская контора вправе признать результат пари с использованием Купона исключительно после прохождения Участником Акции идентификации, а также верификации (повторной верификации), в том числе по биометрии.

5.7. Акция прекращает действие для Участника Акции, если он не воспользовался купоном в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения, либо в связи с окончанием срока проведения Акции.

5.8. Основные условия купона:

5.8.1. Купон выдается по усмотрению Организатора после успешной регистрации на сайте или в мобильном приложении winline.kz, в том числе и за следующие действия:

- 1-й депозит;
- достижение определённого уровня в Акции «Бонус клуб»;
- активную игру (участие в азартной игре в количестве равном или превышающем 3 (три) календарных дня подряд со ставкой в количестве равном или превышающем 5 000 (пять тысяч) тенге.

5.8.2. Количество купонов определяется Организатором по собственному усмотрению. Участником Акции может быть введён промокод.

5.8.3. Купон можно поставить только одной ставкой на любой открытый Тур;

5.8.4. Ставку с использованием Купона нельзя выкупить.

6. Особые условия

- 6.1. Акция действительна только для одного телефонного номера, счета, адреса, IP-адреса, номера банковской карты. Повторное участие в Акции не допускается. Участие в Акции под видом другого лица не допускается и ведет к аннулированию результатов и блокировке аккаунта.
- 6.2. К настоящей Акции применяются действующее законодательство РК, условия и положения настоящих Правил и Правил работы букмекерской конторы, приема ставок и проводимых пари Winline.
- 6.3. Организатор Акции имеет право отказать любому лицу в участии в Акции при обнаружении признаков мошенничества или злоупотребления настоящим промо предложением, а также аннулировать Купон. Купон может быть аннулирован по инициативе Организатора без объяснения причины.
- 6.4. Количество предоставляемых купонов ограничено. Предоставление купона не гарантировано.
- 6.5. По всем вопросам, касающимся Акции, Участники могут обращаться по контактам, указанным на Сайте <https://winline.kz/>.
- 6.6. Участие в Акции лиц, самоограниченных, ограниченно дееспособных, включенных уполномоченным органом в Единый реестр должников и не достигших возраста 21 года, не допускается.
- 6.7. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены как в период проведения Акции, так и в любое другое время. Надлежащим уведомлением Участников Акции о наличии дополнений (изменений) в настоящих Правилах является размещение об этом информации на Сайте и/или мобильном приложении.
- 6.8. Не могут принимать участие в Акции сотрудники Организатора Акции и (или) аффилированных компаний, либо компаний, иным образом имеющих отношение к организации, подготовке и проведению Акции, а также члены их семей.
- 6.9. В случае обнаружения факта нарушения Участником Акции настоящих Правил, он исключается из участия в Акции с аннулированием его результатов и купона.
- 6.10. В спорных ситуациях решение уполномоченных лиц Организатора Акции является окончательным.
- 6.11. Организатор Акции имеет право в любой момент времени по собственному усмотрению приостанавливать участие Участника в Акции на время проведения процедуры верификации (повторной верификации) Участника. Организатор Акции в рамках верификации (повторной верификации) имеет право затребовать, а Участник обязан представить на обозрение дополнительные данные и документы, удостоверяющие личность Клиента, по выбору Организатора, включая договор о предоставлении услуг связи в отношении телефонного номера, привязанного к учетной записи.
- 6.12. В случае выявления факта использования Участником недостоверных (ошибочных) учетных данных, либо учетных данных, которые уже использованы в другой учетной записи, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в участии в Акции с обнулением всех результатов Акции.
- 6.13. Прохождение идентификации\верификации (повторной верификации), в том числе идентификации\верификации по биометрии,) является обязательным для Участника условием участия (продолжения участия) в Акции. Непредставление Участником данных и документов, запрошенных Организатором, является основанием для одностороннего отказа Участнику в участии в Акции с обнулением всех результатов Акции.

7. Права и обязанности Участников и Организатора Акции

7.1. Участник имеет право:

- принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- отказаться от участия в Акции.

7.2. Участник обязан:

- соблюдать все условия настоящих Правил;
- проходить идентификацию и верификацию (повторную верификацию).

7.3. Организатор имеет право:

- предоставить купон либо отказаться от его предоставления по собственному усмотрению;
- требовать от Участника соблюдения настоящих Правил;
- отказать любому лицу в участии в Акции, в т.ч. в случае нарушения Правил;
- вносить изменения в Правила в ходе проведения Акции;
- досрочно завершить Акцию;
- удерживать ИГН из размера выигрыша\приза.
- требовать от Участника прохождения им верификации (повторной верификации), в том числе посредством биометрии.

7.4. Организатор не несет ответственности:

- за переносы сроков и ошибки при проведении Акции;
- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за не ознакомление Участников с Правилами Акции и иными установленными правилами;
- за ошибки в работе и другие технические неполадки операторов связи (телефонной и интернет), непосредственно обслуживающих Участников и Организатора;
- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактные и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции;
- за неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц;
- за последствия отказа Участника Акции от прохождения верификации (повторной верификации), в том числе посредством биометрии.