



«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Директора

ТОО «Форвард Гейм»

Приказ № 15-2\2025 от 01.12.2025 г.

Политика по обработке персональных данных

Оглавление

Политика по обработке персональных данных	1
1. Общие положения	3
2. Цели и основания обработки персональных данных	3
3. Обрабатываемые персональные данные	4
4. Условия обработки и передачи персональных данных	5
5. Права субъекта персональных данных	6
6. Меры по защите персональных данных	7
7. Сроки хранения персональных данных	7
8. Заключительные положения	7

1. Общие положения

ТОО «Форвард Гейм», БИН 241140001578 (далее – **Компания**) осуществляет деятельность букмекерской конторы в Республике Казахстан и уделяет особое внимание защите персональных данных пользователей. Политика по обработке персональных данных (далее – **Политика**) определяет принципы и порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных при работе пользователей с официальным сайтом Компании (<https://winline.kz>) и приложением Winline (далее – **Сервис(ы)**). Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая Закон от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закон от 12 января 2007 года № 219-III «Об игорном бизнесе», Закон от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другие нормативные правовые акты.

Политика размещается в открытом доступе на сайте Компании и в приложении, предназначена для всех пользователей (субъектов персональных данных), предоставляющих свои данные Компании.

Компания выступает **оператором персональных данных**, то есть самостоятельно определяет цели и объем обрабатываемых персональных данных, а также обеспечивает их защиту. Пользователь, продолжая использование сайта/приложения и проходя процедуру регистрации, подтверждает свое согласие с Политикой и разрешает сбор, обработку своих персональных данных, в том числе трансграничную передачу. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями Политики, он должен воздержаться от использования Сервиса Компании. Политика может периодически обновляться Компанией с отражением новой редакции на сайте/приложении; продолжение использования сайта/приложения после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Политики, и понимает, что предоставляя Компании свои данные, он дает согласие на их обработку в порядке, описанном ниже.

2. Цели и основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Компанией на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей. Компания собирает и обрабатывает персональные данные исключительно для целей, соответствующих деятельности букмекерской компании и требованиям законодательства, включая:

- **Идентификация и регистрация пользователя:** проверка личности, возраста и статуса для допущения к участию в азартных играх, создание учетной записи;
- **Заключение и исполнение договора:** заключение основанных на риске соглашений о выигрыше, обеспечение участия пользователя в пари, учет принятых ставок и выплата выигрышей; предоставление доступа к функционалу сайта и приложения (личный кабинет, история ставок и пр.);
- **Выполнение требований законодательства:** соблюдение норм Закона РК «Об игорном бизнесе» и иных актов, включая требования по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма, налоговой отчетности, предоставление сведений государственным органам в случаях, предусмотренных законом;
- **Верификация и безопасность:** проведение проверки и подтверждения личности (в том числе с использованием внешних систем проверки), верификация, обеспечение безопасности аккаунта и предотвращение несанкционированного доступа; мониторинг активности для предотвращения мошенничества и иных неправомерных действий;

- **Обслуживание и поддержка пользователей:** предоставление информационных уведомлений о сервисах, изменения условий, ответы на запросы в службу поддержки; рассылка важных технических или административных сообщений;
- **Маркетинговая деятельность:** информирование об акциях, бонусах, новостях и иных предложениях компании; проведение опросов удовлетворенности, розыгрышей, программ лояльности и иных рекламно-маркетинговых активностей с участием пользователя.

Правовым основанием обработки персональных данных является, прежде всего, **согласие субъекта персональных данных**, предоставляемое пользователем при регистрации на сайте/приложении (путем проставления отметки и нажатия кнопки регистрации). Также обработка может осуществляться при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством, например, когда обработка необходима для исполнения договора с пользователем либо для выполнения возложенных на Компанию юридических обязательств. В случаях, прямо предусмотренных законами РК, персональные данные могут обрабатываться без отдельного согласия субъекта – например, для выполнения обязанностей по обеспечению законности азартных игр, финансового мониторинга, по запросам уполномоченных органов и др. Компания не осуществляет объединения баз данных, содержащих персональные данные, если цели их обработки несовместимы между собой.

3. Обрабатываемые персональные данные

Компания собирает и обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения указанных целей. К персональным данным, обрабатываемым Компанией, относятся следующие категории:

- **Идентификационные данные:** фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; **индивидуальный идентификационный номер (ИИН)**; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, срок действия, орган выдачи); фотография (образ документа и лица);
- **Контактные данные:** номер мобильного телефона; адрес электронной почты;
- **Данные аккаунта и игровой деятельности:** логин (учетное имя) на сайте/приложении; история ставок и пари; сведения о балансе и пополнении игрового счета, выведении средств (возврате несыгравших ставок), сумма ставок и выигрышей, о совершении прочих операций с использованием игрового счета; IP-адреса и время входа в систему; сведения о полученных и использованных бонусах; сведения о заявлениях пользователя о самоограничении, а также включении в перечни лиц, которым запрещено участие в азартных играх и (или) пари;
- **Платежные данные:** реквизиты банковской карты или иного платежного средства, привязанного к аккаунту; номер банковского счета при выводе средств; сведения о транзакциях пополнения счета и выплат;
- **Биометрические данные:** изображение лица пользователя, видео-материалы с изображением пользователя, предоставленные для целей идентификации и верификации личности (например, фотография с документом, «селфи-видео» и пр.);
- **Технические (электронные) данные:** сведения, автоматически собираемые при посещении сайта/приложения и использовании сервисов – данные об используемом устройстве и браузере, разрешении экрана, версии ОС; IP-адрес пользователя; файлы журналов (log-files), фиксирующие действия на сайте/приложении; история доступа к сайту/приложению, включающая продолжительность сессий размещения ставок; cookie-файлы и другие идентификаторы сеанса (об использовании cookie см. отдельную Политику использования файлов cookie). Компания может обрабатывать данные о геолокации пользователя – например, определять приблизительное местоположение по IP-адресу – в целях соблюдения требований законодательства.

Перечень персональных данных, собираемых Компанией, может уточняться и дополняться в соответствии с требованиями законодательства. Компания придерживается принципа минимизации данных: обрабатываются только те сведения, которые необходимы для заявленных целей, и не допускается обработка избыточных персональных данных.

4. Условия обработки и передачи персональных данных

Обработка персональных данных в Компании осуществляется с применением как автоматизированных средств, так и без использования средств автоматизации (смешанная обработка). Компания вправе поручить обработку персональных данных пользователя третьим лицам при условии соблюдения требований Закона РК «О персональных данных...» – то есть на основании договора и при наличии согласия субъекта данных. Такие лица (партнеры, подрядчики), действующие по поручению Компании, обязаны соблюдать принципы и правила обработки и обеспечения конфиденциальности данных, предусмотренные законом.

Передача третьим лицам. Компания может раскрывать (передавать) персональные данные пользователя третьим сторонам в следующих случаях: (1) субъект данных дал согласие на такую передачу; (2) передача необходима для исполнения договора с пользователем (например, банковской организации для проведения платежа); (3) уполномоченные государственные органы запросили данные в установленном законом порядке; (4) иные основания, предусмотренные законодательством. Получателями персональных данных пользователей могут являться:

- **Уполномоченные государственные органы** Республики Казахстан – в том числе Министерство культуры и спорта РК (орган, регулирующий сферу игорного бизнеса), налоговые органы (Комитет государственных доходов Министерства финансов РК), органы финансового мониторинга, правоохранительные и судебные органы. Передача данных осуществляется при наличии соответствующего законного требования и в объеме, необходимом для выполнения возложенных функций;
- **Оператор Единой системы учета;**
- **Спортивные организации: спортивные федерации** и профессиональные спортивные лиги, организующие официальные спортивные соревнования. Такие организации могут получать определенные сведения в рамках сотрудничества, например, для целей обеспечения **честности спортивных соревнований** и выявления договорных матчей;
- **Банки и платежные организации:** банки, небанковские кредитные организации, платежные системы, **платежные организации** (в том числе оператор электронных денег), через которые Пользователь осуществляет ввод или вывод денежных средств. Им могут передаваться идентификационные и контактные данные пользователя, сведения о счетах и транзакциях – в той мере, в какой это необходимо для проведения платежей, возмещения выигрышей, а также для выполнения требований финансового мониторинга;
- **Операторы связи:** компании – поставщики услуг мобильной связи и интернет-доступа, посредством которых проводится проверка принадлежности абонентского номера Пользователю и обеспечивается доставка сервисных или подтверждающих сообщений (SMS, push-уведомлений). Например, при регистрации номер телефона пользователя может быть проверен через запрос к оператору мобильной связи. В рамках такой интеграции определенные данные (номер телефона, Ф.И.О. абонента и факт подтверждения принадлежности номера) могут быть доступны оператору связи и Компании. **Пользователь, регистрируясь, подтверждает, что является владельцем указанного телефонного номера**, и дает согласие операторам связи на обработку своих данных в целях подтверждения номера;
- **Внешние сервисы идентификации личности:** Компания использует внешние платформы для удаленной идентификации и аутентификации пользователей. Для

прохождения процедуры удаленной идентификации Пользователь перенаправляется на данный сервис (или интегрированный виджет), и необходимые персональные данные, включая биометрические изображения, передаются оператору системы. Объем передаваемых сведений ограничен требуемым для осуществления проверки личности. Обработка данных в системе производится в соответствии с законодательством и политикой конфиденциальности оператора;

- **Иные лица-партнеры:** иные третьи стороны могут получать доступ к персональным данным пользователей при условии заключения с Компанией соглашения о конфиденциальности и обработке данных. К таким сторонам относятся, например: подрядчики, обеспечивающие функционирование сайта/приложения и ИТ-инфраструктуры (хостинг-провайдеры, сервисы облачного хранения данных); службы рассылки электронных сообщений и SMS (для отправки кодов подтверждения, уведомлений или маркетинговых писем по поручению Компании); службы аналитики и рекламные партнеры (при условии обезличивания данных). В каждом случае Компания раскрывает и передает только тот объем данных, который необходим соответствующему партнеру для выполнения его функций.

Трансграничная передача. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных – то есть передачу данных на территорию иностранных государств или предоставление к ним доступа из-за границы. Компания гарантирует, что трансграничная передача данных осуществляется в строгом соответствии со ст. 16 Закона РК «О персональных данных и их защите». В частности, данные могут передаваться в иностранные государства, которые обеспечивают адекватную защиту передаваемых персональных данных. Если государство, куда предполагается передача, не обеспечивает необходимой защиты, трансграничная передача осуществляется только при наличии согласия самого субъекта данных на такую передачу либо на основаниях, предусмотренных международными договорами, ратифицированными РК, либо законодательно (например, если это необходимо для защиты конституционного строя, здоровья, прав и свобод граждан). Пользователь, принимая Политику, тем самым дает согласие на возможную трансграничную передачу своих данных. Компания, со своей стороны, принимает меры для обеспечения конфиденциальности передаваемых данных и защиты их от несанкционированного доступа.

5. Права субъекта персональных данных

Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, обладает всеми правами, предоставленными Законом РК «О персональных данных и их защите» и связанными нормативными правовыми актами.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить соответствующий запрос (заявление) по юридическому адресу Компании или направить его через личный кабинет сайта/приложения. Запрос должен быть составлен в письменной форме на русском или казахском языке, содержать данные самого субъекта и суть требования. Компания обязуется рассмотреть обращение в 30-дневный срок и предоставить мотивированный ответ. В некоторых случаях Компания может запросить дополнительные сведения у заявителя, чтобы убедиться в его личности перед выполнением запроса (данная мера направлена на защиту данных от передачи третьим лицам). Порядок реализации прав субъекта и взаимодействия с Компанией детально регламентирован законодательством.

Пользователь понимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных не может иметь обратной силы. При отзыве согласия Компания прекратит обработку соответствующих данных и удалит их (если иное не требуется по закону). Данные, которые Компания обязана хранить определенное время по законодательству, не будут удалены до истечения такого срока, даже при отзыве согласия.

6. Меры по защите персональных данных

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных и их сохранности. Компания внедрила внутренние правила и процедуры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения персональных данных. В частности, реализованы следующие меры защиты:

- **Шифрование связи:** весь обмен данными между Пользователем и сайтом шифруется с использованием современных криптографических протоколов SSL/TLS (например, с длиной ключа 256 бит). Это обеспечивает защиту персональных данных при передаче через интернет;
- **Защита инфраструктуры:** персональные данные хранятся на серверах, защищенных средствами сетевой безопасности. Доступ к серверам и базам данных разрешен только ограниченному кругу уполномоченных сотрудников;
- **Контроль и аудит:** Компания регулярно проводит проверку своих процессов обработки данных на соответствие требованиям законодательства и Политики. Назначено ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных, которое контролирует соблюдение установленных мер (Директор). Проводится оценка рисков и при необходимости усиливаются меры безопасности;
- **Защита от утечек и инцидентов:** внедрены процедуры обнаружения и реагирования на инциденты, связанные с персональными данными. В случае выявления факта нарушения безопасности (утечки, несанкционированного доступа и пр.) Компания предпринимает меры для минимизации ущерба и, если того требует закон, уведомляет уполномоченные органы и самих субъектов данных.

7. Сроки хранения персональных данных

Компания хранит персональные данные пользователей не дольше, чем это необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны, если иное не установлено законодательством. Срок хранения данных составляет **5 лет** начиная с 1 января года, следующего за годом, когда пользователь отозвал свое согласие на обработку персональных данных.

По истечении указанного срока хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не требуется законом. Исключение составляют данные, которые должны храниться установленный нормативными правовыми актами срок – такие данные Компания будет хранить вплоть до окончания требуемого периода. После удаления данных в системах Компании может сохраниться их резервная копия в архиве до перезаписи согласно циклу резервного копирования, однако эти данные недоступны для операционной деятельности и также удаляются окончательно.

8. Заключительные положения

Политика является публично доступным документом – актуальная версия всегда доступна пользователям по прямой ссылке на сайте/приложении. Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Политику. Продолжение использования сайта/приложения после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики.

Применимым правом для Политики является законодательство Республики Казахстан, и все споры рассматриваются судом по местонахождению Компании.

Пользователи могут направлять любые вопросы или запросы относительно своих персональных данных по юридическому адресу Компании или через личный кабинет сайта/приложения.

