



«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Директора
ТОО «Форвард Гейм»
Приказ № 15-2\2025 от 01.12.2025 г.

Политика использования файлов cookie

Оглавление

Политика использования файлов cookie.....	1
1. Информация о видах файлов cookie и их содержании	3
2. Цели обработки файлов cookie	3
3. Как компания будет обрабатывать файлы cookie	4
4. Кому могут передаваться файлы cookie, а также кого компания может привлекать для обработки файлов cookie	4
5. Безопасность файлов cookie.....	4
6. Как отказаться от обработки файлов cookie	4
7. Заключительные положения	5

Политика использования файлов cookie (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ТОО «Форвард Гейм», БИН 241140001578 (далее – Компания) при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «winline.kz», либо владельцем которых является Компания (далее — Сайт).

Посещая Сайт, Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в Политике.

1. Информация о видах файлов cookie и их содержании

- 1.1. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии.
- 1.2. Компания может использовать следующие виды файлов cookie:
 - 1.2.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и взаимодействия с пользователями. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
 - 1.2.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.
 - 1.2.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя контента.
- 1.3. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

2. Цели обработки файлов cookie

- 2.1. Компания может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:
 - 2.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
 - 2.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

- 2.1.3. развитие продуктов, сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- 2.1.4. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- 2.1.5. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте).

3. Как компания будет обрабатывать файлы cookie

- 3.1. Компания вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.2. Компания будет обрабатывать файлы cookie с момента начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

4. Кому могут передаваться файлы cookie, а также кого Компания может привлекать для обработки файлов cookie

- 4.1. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Компания вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Компании заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5. Безопасность файлов cookie

- 5.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 5.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

6. Как отказаться от обработки файлов cookie

- 6.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.
- 6.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Компания не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Компания, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав

соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

- 6.3. Если Пользователь Сайта не согласен с тем, чтобы Компания использовала cookie, то такой Пользователь должен соответствующим образом самостоятельно установить настройки своего браузера или не посещать Сайт (не просматривать его страницы). Если Пользователь отключит поддержку файлов cookie, которые использует Компания, это может повлиять на возможности просмотра и использования страниц Сайта.

7. Заключительные положения

- 7.1. Политика является публично доступным документом – актуальная версия всегда доступна Пользователям по прямой ссылке на Сайте. Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Политику. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.